Manuel Qualité NICOMATIC France et Israël

NICOMATIC

Domaine d’application et exclusion

Pour améliorer la satisfaction générale de ses clients et de ses performances, NICOMATIC a mis en place un système de management de la qualité répondant aux exigences des normes :

ISO 9001➔Système de Management de la Qualité –Exigences

EN 9100➔Système de Management de la Qualité –Série Aérospatiale

Ce système couvre l'ensemble des activités de la société NICOMATIC France et NICOMATIC Israël, qui comprend 3 sites distincts :

- Nicomatic France – Bons en Chablais (fonction centrale) « Conception, développement, fabrication, commercialisation de connecteurs, harnais, sous-systèmes et commutateurs par dômes métalliques pour environnement sévère ».

- NWE – Saint Cergues : « Conception, développement, fabrication, commercialisation de connecteurs, harnais, sous-systèmes et commutateurs par dômes métalliques pour environnement sévère ».

- Nicomatic Israël : «Commercialisation de connecteurs, harnais, sous-systèmes et commutateurs par dômes métalliques pour environnement sévère pour le marché local ».

Nicomatic est dans une démarche de progrès LEXOR pour L’EXcellence ORganisationnelle (Lean management) renforçant son engagement vers l’excellence.

Exclusion : NICOMATIC n'exclut aucun chapitre de la norme EN 9100 : 2018.

Présentation de la société et certificats disponibles sur www.nicomatic.com

NICOMATIC

Système de Management de la Qualité (SMQ)

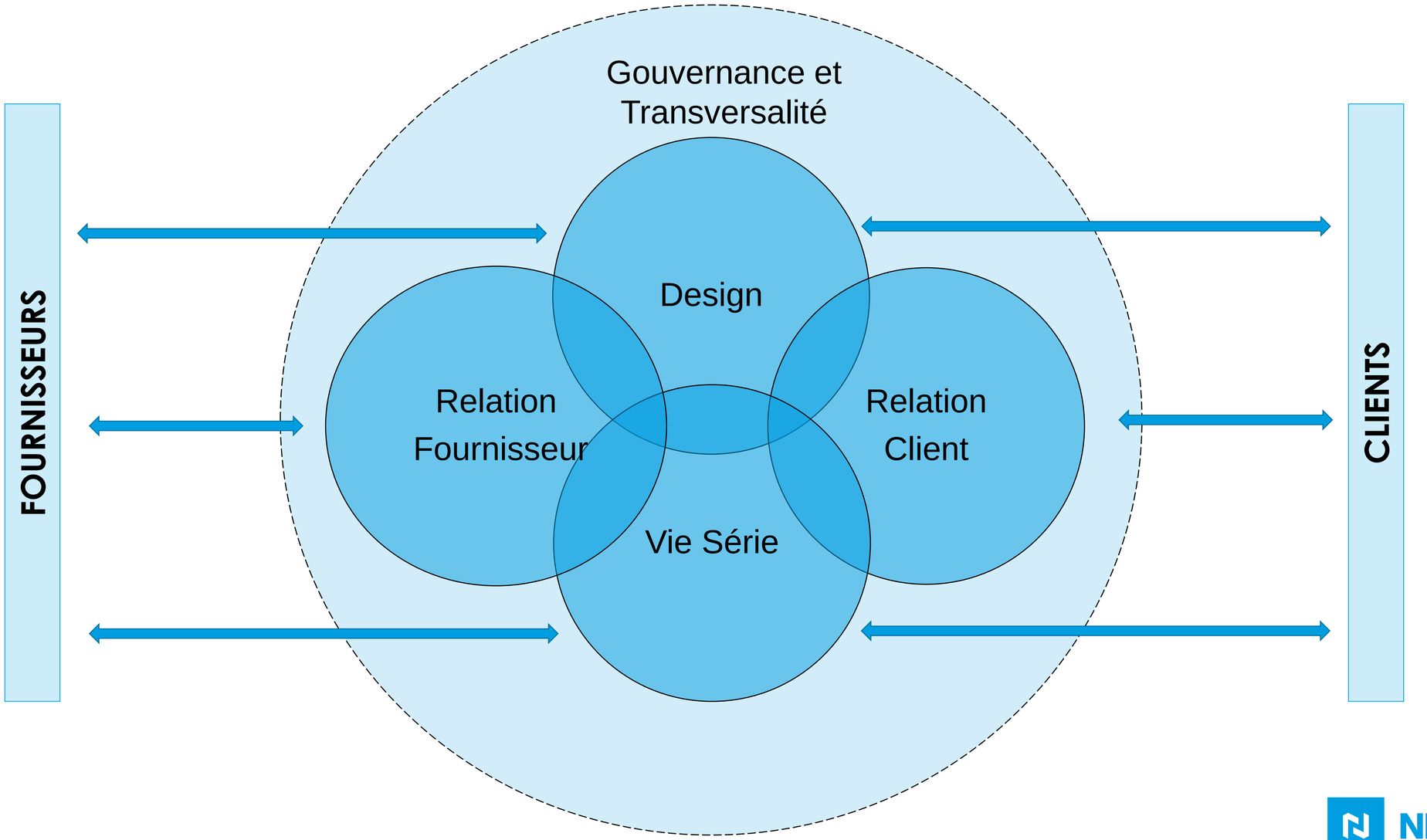
Les processus du SMQ sont décrits dans les fiches processus :

- PR01 – Processus Vie Série
- PR02 – Processus Design
- PR03 – Processus Gouvernance et Transversalité
- PR04 – Processus Relation Client
- PR05 – Processus Relation Fournisseur

Leur efficacité de fonctionnement et leur performance sont évaluées au travers des revues de processus et de la revue de direction.

NICOMATIC

Cartographie



NICOMATIC

Présentation Nicomatic France et Israël

NICOMATIC France et Israël sont constitués en 3 entités réparties sur 3 sites :

Site de Bons en Chablais

Nicomatic Connect :

- Gouvernance et Transversalité
- Relation Fournisseur
- Vie Série
- Relation Client

- Relation Client
- Design

173 Rue des Fougères, 74890 Bons-en-Chablais

Site de St Cergues

NWE (Nicomatic Western Europe) :

- Design (proto)
- Vie série

108 Rte des Voirons, 74140 Saint-Cergues

Site en Israël

NICOMATIC ELECTRONICS LTD - Nicomatic Israël

- Relation Client

1 Lishansky STR, P.O BOX 5006, 75150 Rishon Lezion, ISRAEL

Pilotage des processus

Le pilotage des processus NICOMATIC France et Israël est défini de la manière suivante :

Processus	Pilotage
Governance & Transversality	Connect
Relation fournisseur	Connect
Vie Série	Connect et NWE
Relation client	Connect et NWE et Nicomatic Israël
Design	NWE

Les responsabilités en matière de pilotage sont détaillées dans le Tableau responsabilité et déclinaison SMQ

NICOMATIC

Responsabilité et autorité

Le Responsable Système Qualité est le représentant de la direction en matière de management du système qualité et :

- S’assure que le SMQ est conforme aux exigences de l’EN 9100 et que les processus délivrent les résultats attendus ;
- S’assure de l’intégrité du SMQ lors de la planification et la mise en œuvre de modification du SMQ ;
- Rend compte à la Direction de la performance du SMQ et des opportunités d’amélioration ;
- S’assure de l'encouragement à la sensibilisation aux exigences du client à tous les niveaux.

Il a l'indépendance organisationnelle et le libre accès à la Direction pour résoudre les questions relatives au management de la qualité.

NICOMATIC

NICOMATIC

Z.I. Les Bracots
173, Rue des Fougères
74890 Bons-en-Chablais
FRANCE

+33 4 50 36 13 85
nicomatic.com

Manuel Qualité approuvé le 11/07/2023 par A. Milet